**Regulamin Programu „ KARTA LOJALNOŚCIOWA ROLL”**

1. **Objaśnienia**

Objaśnienie zwrotów użytych w Regulaminie:

- ilekroć w Regulaminie użyto zwrotu: „Program” należy rozumieć, że jest to program lojalnościowy (akcja promocyjna) prowadzony w Supermarkecie „ROLL” w Bielsku-Białej ul. Komorowicka 280 pod nazwą „Karta Lojalnościowa ROLL”, skierowany do Uczestników, którego warunki określa niniejszy Regulamin,

- ilekroć w Regulaminie użyto zwrotu: „Organizator Programu” należy rozumieć ROLL Spółkę Jawną J. Post, D. Mulka z siedzibą 43-316 Bielsko-Biała ul. Doliny Miętusiej 10,

- ilekroć w Regulaminie użyto zwrotu: „Uczestnik” należy rozumieć, że jest to klient Supermarketu „ROLL” w Bielsku-Białej ul. Komorowicka 280, który zgadza się na warunki zawarte w niniejszym Regulaminie i przystępuje do Programu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie,

- ilekroć w Regulaminie użyto zwrotu: „Karta” należy rozumieć kartę chipową lub magnetyczną wydaną Uczestnikowi Programu, na której gromadzone są punkty,

- ilekroć w Regulaminie użyto zwrotu: Formularz zgłoszeniowy „Karty ROLL” należy rozumieć druk formularza, na którym Uczestnik podaje swoje dane oraz na podstawie którego przystępuje do Programu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

1. **Informacje ogólne**
2. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika – w związku z jego udziałem w Programie. Regulamin zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu zgłoszeniowym „Karty ROLL”.
3. Program jest programem lojalnościowym działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Organizator Programu nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty polegające na mechanicznym, termicznym lub innym uszkodzeniu Karty, jak również jej rozmagnesowaniu lub rozmagnesowaniu innych kart (kredytowych, płatniczych, bankowych) wskutek niewłaściwego ich przechowywania razem z Kartą lub w pobliżu Karty.
5. **Jak zostać Uczestnikiem Programu**
6. Do Programu może przystąpić jedynie osoba fizyczna powyżej 18 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Uczestnikami Programu nie mogą być właściciele Organizatora Programu jak również jego pracownicy.
8. Warunkiem przystąpienia do Programu jest dokonanie przez osobę zainteresowaną zakupu w Supermarkecie „ROLL” w Bielsku-Białej ul. Komorowicka 280 towarów o wartości równej lub większej niż 10,00 zł, a następnie wypełnienie Formularza zgłoszeniowego „Karty ROLL” oraz zaakceptowanie warunków Programu poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu zgłoszeniowym „Karty ROLL”. Wydanie Karty nastąpi po zapłacie za towar i po wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego „Karty ROLL”. Punkty na karcie będą naliczane od kolejnej transakcji następującej po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego.
9. **Karta Uczestnika**
10. Uczestnik przystępując do Programu otrzymuje do używania opatrzoną indywidualnym numerem Kartę.
11. Karta Uczestnika nie jest kartą płatniczą, nie jest zbywalna i pozostaje własnością Organizatora Programu.
12. Karta jest używana do gromadzenia punktów na koncie Uczestnika i umożliwia wymianę punktów na kupony, którymi można zapłacić za towar zakupiony w Supermarkecie „ROLL” w Bielsku-Białej ul. Komorowicka 280.
13. Uczestnik może mieć w dyspozycji tylko jedną ważną Kartę.
14. Uczestnicy nie mogą sumować punktów zgromadzonych na kilku Kartach. Karta ani punkty zgromadzone na koncie Uczestnika nie mogą być przeniesione na inną osobę.
15. Punkty nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.
16. Ryzyko związane z utratą bądź zniszczeniem Karty obciąża wyłącznie Uczestnika Programu, zgromadzone na takiej Karcie punkty przepadają.
17. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Uczestnik Programu ma prawo otrzymać nową Kartę po zgłoszeniu tego faktu i zablokowaniu utraconej, zniszczonej Karty.

**V. Gromadzenie punktów**

1. Uczestnik gromadzi punkty na Karcie poprzez zakup towarów w Supermarkecie „ROLL” w Bielsku-Białej ul. Komorowicka 280. Minimalna kwota zakupu, od której naliczane są punkty wynosi 10 złotych, przy czym punkty nie są naliczane przy zakupie towarów z następujących asortymentów: wyrobów tytoniowych, napojów alkoholowych, biletów, doładowań oraz opłaty rachunków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt, wyrobów leczniczych, zakładów gier liczbowych i losów loterii pieniężnych.
2. Kolejne punkty naliczane są według stałego przelicznika – za każde wydane 5,00 zł Uczestnik otrzymuje 1 punkt.

Ilość należnych punktów:

Minimalna kwota zakupu – 10,00 zł 2 punkty

Każde kolejne 5,00 zł 1 punkt.

1. Punkty rejestrowane są na Karcie po dokonaniu zapłaty za towar, na podstawie paragonu i po wręczeniu kasjerowi Karty. Punkty mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
2. Późniejsza rejestracja punktów jest możliwa tylko wówczas gdy przy zakupie towaru nie było możliwości rejestracji punktów z powodu awarii sprzętu służącego do rejestrowania punktów. W takim wypadku podstawą rejestracji punktów będzie paragon z adnotacją kasjera o awarii sprzętu.
3. Pierwsza rejestracja punktów nastąpi po wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego i wydaniu Karty.
4. **Realizacja punktów**
5. Uczestnik Programu realizuje uprawnienia wynikające ze zgromadzonych punktów realizując kupon, którym może zapłacić za zakupione w Supermarkecie „ROLL” towary.
6. Wartość kuponu odpowiada ilości zgromadzonych na Karcie Uczestnika punktów i wynosi odpowiednio:

- kupon o wartości 10,00 zł – 200 punktów

- kupon o wartości 20,00 zł – 380 punktów

- kupon o wartości 50,00 zł – 940 punktów

- kupon o wartości 100,00 zł – 1950 punktów.

1. Chcąc zrealizować kupon, przed dokonaniem kolejnej transakcji Uczestnik wyraża wolę zamiany zgromadzonych na Karcie punktów na kupon i okazuje Kartę kasjerowi. Realizując kupon kasjer odejmuje z Karty Uczestnika odpowiednią do wartości kuponu ilość punktów. Kupon jest realizowany natychmiastowo.
2. Kupony nie podlegają zamianie na pieniądze. W przypadku niepełnej realizacji kuponów nie jest z nich wydawana reszta.

1. Każdego roku, w dniu 31 stycznia stracą ważność, zebrane przez Uczestnika punkty, które zarejestrowane zostały na Karcie Uczestnika przed dniem 1 stycznia roku poprzedniego.
2. Wszelkie ewentualne podatki związane z realizacją punktów obciążać będą Uczestnika programu.

**VII. Postanowienia końcowe**

1. Program obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Organizator Programu ma prawo w każdym czasie, bez podania przyczyn, do zakończenia Programu lub jego zawieszenia jak również do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin Programu, zmiany do Regulaminu Programu jak również informacje o zawieszeniu Programu bądź jego zakończeniu będą dostępne w ogłoszeniach umieszczanych w Supermarkecie „ROLL” w Bielsku-Białej ul. Komorowicka 280.
4. Po zakończeniu Programu każdy Uczestnik jest zobowiązany zwrócić wydaną mu Kartę osobiście w Supermarkecie „ROLL” w Bielsku-Białej ul. Komorowicka 280.
5. Regulamin wchodzi w życie z chwilą uruchomienia Programu tj. z dniem ………………………………..